

# HÁZIREND



Kedves Vendégeink!

Örülünk, hogy mátrai pihenésükhöz a Lilakő Apartmant választották! Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a foglalás elküldésével tudomásul veszik a házirendünk szabályait.

Célunk, hogy Önök a pihenésük ideje alatt a lehető legjobban érezzék MAGukat náluk, és a nyugalmukat semmi ne zavarja. Amennyiben itt tartózkodásuk alatt az apartmannel kapcsolatban bármilyen probléma merülne fel, kérjük, hogy erről az apartman üzemeltetőjét a megadott elérhetőségeken haladéktalanul értesítsék. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, hogy tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Az apartmanunkban eltöltött zavartalan pihenésük érdekében az alábbiakban összefoglaltuk a legfontosabb tudnivalókat.

## **Be- és kijelentkezés (érkezés és távozás)**

- Az apartman az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.
- Amennyiben a foglaltság lehetővé teszi, természetesen rugalmasan kezeljük a szállás korábbi időpontban való elfoglalását, illetve a távozás napján a továbbmaradást. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.
- A szálláshelyet a Vendégek csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe. Az apartmanban azok a vendégek tartózkodhatnak, akikre a foglalás vonatkozik.
- Az apartman előzetes egyeztetés után önállóan is elfoglalható. A kulcsszéf kódját az üzemeltető adja meg.
- 2021. április 1. napjától kötelező a vendégek személyes adatait az okmányaik szkennelésével továbbítani a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ részére. Kérjük, hogy megérkezés után személyi azonosító okmányukat adják át a fogadó személyzetnek szkennelés céljából. Amennyiben Önök önállóan foglalják majd el a szállást, kérjük, hogy a személyi azonosító okmányukat a foglalás véglegesítése után beszkenelve vagy befotózva küldjék el számunkra. Amennyiben az okmányok átadása megtagadásra kerül, a foglalást törölnünk szükséges, és ebben az esetben a foglalási díj nem jár vissza.

## **Fizetés**

- A szállásdíj az idegenforgalmi adót tartalmazza. A szállásdíj a foglalás visszaigazolása után 3 munkanapon belül előre utalandó a díjbekérőn megadott bankszámlára. A határidő lejártá után foglalását sajnos törölnünk szükséges.
- A lefoglalt időpont előtti távozás esetén a fel nem használt szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
- Fizetési módok: banki átutalás

## **Lemondás**

- A foglalás után az érkezési dátum előtti 14 napig a foglalás szabadon lemondható vagy a szabad kapacitás függvényében az adott naptári éven belül módosítható.
- Az érkezési dátum előtti 14 napon belül a foglalás összegének 50%-a kerül visszautalásra. Az érkezési dátum előtti 7-0 napon belüli lemondás esetén a foglalás díja nem jár vissza, viszont a Lilakó Apartman szabad kapacitása függvényében az adott év december 31-ig felhasználható.
- Amennyiben a Vendég az előzetesen lefoglalt szállásszolgáltatás igénybevételét megkezdte, de a tartózkodását megszakítja, a foglalási díj arányos része nem jár számára vissza.
- Ha a Vendég az érkezés napján nem érkezik meg, és írásbeli lemondást nem küldött, a szállást Szolgáltató a Vendég részére az érkezési napon a bejelentkezési idő végéig fenntartja, majd ezt követően Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

## **Szobák, berendezési tárgyak használata**

- A Lilakó Apartman belső tereiben – a tisztaság megőrzése érdekében - kérjük a kinti cipő használatának mellőzését. Kérjük kedves vendéginket, hogy kinti cipőiket az apartman előterében található cipőtárolón szíveskedjenek elhelyezni. Az apartmanba csak tiszta benti lábbeliben (pl. az előszobafal alatti szekrénykében található vendégpapucsban) lehet bemenni.
- Kérjük, hogy a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használják! A szobák berendezését és felszerelését, a törölközőket, plédeket, ágyneműt, stb. az apartmanból kivinni, valamint az apartmant átrendezni tilos!
- A berendezési tárgyakban, használati eszközökben okozott kárt a vendég köteles jelezni és megtéríteni.
- Az apartmanba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor, stb.) tilos bevinni, tárolni. A kerékpárokat, síléceket, stb. az apartman előterében tárolhatják.
- Az apartmanból való távozáskor kérjük, győződjön meg róla, hogy a klímaberendezések, a fűtőpanelek, a tűzhely és az egyéb háztartási

készülékek és a villany le vannak kapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

- Ha bármilyen meghibásodást észlelnek, kérjük haladéktalanul jelezzék az apartman üzemeltetőjének! Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- Az apartman kulcsainak elvesztése esetén kérjük, haladéktalanul szóljanak az apartman üzemeltetőjének. A Vendég köteles az emiatt felmerülő költségeket megtéríteni (pl. ajtó kinyitása, zárcsere, stb.)

### **Dohányzás**

- A Lilakó Apartman nemdohányzó magánszálláshely. Az IQOS és az elektromos cigaretta használata sem megengedett. A dohányzásra kijelölt hely a kert. Itt találnak kihelyezett hamutartót.

### **Étkezés**

- Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.
- A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat!
- Kérjük, hogy a szobában ne étkezzenek!

### **Hulladékkezelés, személtelhelyezés**

- A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, illetve a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben történik. Amennyiben a szemetes megtelik, kérjük, hogy a szemetet a Széchenyi utcai garázs előtti kukába szíveskedjenek levinni.
- A szelektív hulladékgyűjtők az előtérben találhatóak. Kérjük, külön gyűjtés az üveget! A papír-, műanyag- és fémhulladékot összekeverve, ám a háztartási hulladéktól külön kérjük gyűjteni!

### **Takarítás**

- Az apartmant tisztán, kitakarítva adjuk át. Vendégeink ittléte alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre.
- Hosszabb tartózkodás esetén a felár ellenében igénybe vehető takarítási igényüket a foglalás során egyeztessék az apartman üzemeltetőjével. Napi takarítás is kérhető. Az extra takarítás díja alkalmanként 7.000 Ft.
- Távozáskor az apartmant olyan állapotban kell átadniuk, amilyenben az érkezésükkor volt: rendben és sértetlenül.

### **Parkolás**

- Parkolni az apartman udvarán lehet. A kocsibehajtónál a kapu két szárnya kézzel nyitható. Szeles időben kérjük, fokozottan ügyeljenek a kapuszárnyak kitérítésére!

## Internet

- A wifi használata ingyenes. A jelszó megtalálható az apartman működési útmutatójában.

## Egyéb

- A környezet nyugalmanak biztosítása érdekében 22:00 és 08:00 között feltétlenül kerülendő a hangoskodás, a hangos zenélés vagy zenehallgatás. Kérjük, tartsák tiszteletben a természetet és a szomszédok nyugalma!
- Felhívjuk figyelmüket, hogy az apartman üzemeltetőjének nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).
- A szállásadó nem vállal felelősséget a berendezés nem rendeltetésszerű használatából adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.
- A vendégház területén biztonsági és vagyonvédelmi okokból 24 órás kültéri kamerás megfigyelés történik.
- Az apartmanhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősségkörébe tartozik. A vendég az apartmanból történő távozása alkalmával, a személyes vagyon védelmében köteles a lehetőség szerinti védőintézkedéseket megtenni. A személyes vagyon védelme a vendég felelőssége, ezen tárgykörrel kapcsolatos bármilyen probléma felmerülése esetén az apartman tulajdonosát semmiféle felelősség nem terheli. Kérjük, használják a szobaszéfet az apartman használati útmutatója alapján!
- A játékokat és a kertet mindenki saját felelősségére használja. Az ezen eszközök használata során a vendégek egészségében, értéktárgyaiban stb. bekövetkezett esetleges balesetekért, sérülésekért, károkért a Lilakó Apartman tulajdonosai felelősséget nem vállalnak. Kérjük a szülőket, hogy a kertben tartózkodó gyermekeiket ne hagyják felügyelet nélkül!
- Az apartman konyhájában kézi porral oltó készülék, fürdőszobájában elsősegélyszekrény található.
- A legközelebbi orvosi ügyelet elérhetősége:
  - 3235 Mátrászentimre, Arany János utca 7. Tel.: 06 37 376 419
  - 3060 Pásztó, Semmelweis utca 2. Tel.: 06 32 310-104
- A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, ill. a szállásról azonnal eltávolítja.
- A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni. Amennyiben a hiányt jelzik felénk, az itt felejtett tárgyat visszajuttatjuk Vendégeinknek.
- A vendég távolléte során az apartman tulajdonosa az apartmanba csak kivételes esetben léphet be. Kivételes esetnek számítanak, a közbelépés vagy bármiféle biztonsági óvintézkedés egy esetleges anyagi kár elkerülése érdekében.

Amennyiben bármilyen kérdése lenne, forduljon hozzánk bizalommal a +36 20 448 7958 (Németh Renáta) vagy a +36 30 550 1090 (Galambosi Ildikó) telefonszámon.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Lilakó Apartman